



# LEGISLATURA

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

## INFORME: Segundo Semestre 2017

# Actividades con Gobiernos y Organizaciones estatales

---

## Alianza Para el Gobierno Abierto

En el marco de la Alianza Para el Gobierno Abierto u OGP (del inglés *Open Government Partnership*), los tres Poderes, Ejecutivo, Legislativo y Judicial, se han comprometido a cumplir con pedidos que cada Poder y la Sociedad Civil vienen trabajando, en un listado de información en el que se detectan necesidades, a fin de lograr una mayor eficiencia y evitar duplicidad de esfuerzos.



La Dirección, como representante del Poder Legislativo, cumplió con la solicitud del Tribunal Superior de Justicia, con la publicación del listado histórico de Diputados con mandato cumplido, en la web de la Legislatura.

## Invitación a Smart City Expo Buenos Aires

Los pasados 28, 29 y 30 de septiembre, en el Centro de Convenciones de la Ciudad de Buenos Aires, se llevó a cabo la primera edición Argentina de Smart City Expo, espacio donde se compartieron experiencias y conocimientos. Participaron de la misma, funcionarios de la Secretaria General y Relaciones Internacionales del Gobierno de la Ciudad



de Buenos Aires; del Ministerio de Modernización de Nación, entre otros. Asimismo, participaron directivos de varias compañías, como Siemens, Intel, Microsoft, etc. Se abordaron varias temáticas, como ser gobierno abierto, innovación, y ciudades sustentables, con el objetivo de crear una instancia para pensar, dialogar y compartir los principales desafíos a los que se enfrentan las grandes ciudades en los nuevos entornos tecnológicos y ambientales.

## BA al Mundo

El día 01 de diciembre el equipo de la DGFlyML concurrió a BA al Mundo, el mismo se llevó a cabo en el Teatro San Martín. En este foro, empresarios y referentes de negocios e innovación de Silicon Valley, compartieron sus conocimientos en cuanto a las dinámicas y tendencias de la tecnología. También estuvieron presentes el Jefe de Gobierno Horacio Rodríguez Larreta y el Ministro de Producción de la Nación, Francisco Cabrera.



# Fortalecimiento institucional

---

## Publicación Plantilla 2017 en carteleras digitales



*2017 - Año de las Energías Renovables.*

Desde la Dirección General de Fortalecimiento Institucional y Modernización Legislativa, junto a la Dirección General de Sistemas Informáticos se llevó a cabo la confección de la plantilla oficial de la LCABA que se utilizará en el año vigente, con la reseña "2017-Año de las Energías Renovables", de acuerdo a la LEY N° 5818. La plantilla se encuentra disponible para su descarga en la página SILEG.

Asimismo, a modo de fomentar su utilización y unificar criterios de forma, la DGFlyML promovió la utilización de la plantilla a través de las carteleras digitales.

## Certificación ISO



La DGFlyML estuvo trabajando a lo largo del año con todas las áreas que querían lograr su certificación ISO 9001:2015. Este proyecto estuvo dividido en 2 etapas, la primera fue de capacitación y la segunda de auditoría.

### Etapa 1: Capacitación con áreas certificadoras

El pasado 28 de agosto, la DG llevó a cabo una capacitación por la certificación ISO 9001:2015 previa a la propia certificación, estableciéndose pautas y conceptos comunes para todas las áreas.

Participaron de ella todas las áreas certificadoras:

- ✓ DG de Gestión y Participación Ciudadana
- ✓ Comisión de Obras y Servicios Públicos
- ✓ Dirección General de Auditoría Interna
- ✓ CEDOM
- ✓ Despacho Parlamentario
- ✓ Biblioteca
- ✓ Comisión de Salud
- ✓ DG de RRHH
- ✓ DGFlyML
- ✓ Dirección de Fondo Compensador Previsional
- ✓ Instituto Legislativo de Capacitación Permanente

A través de la reunión, se establecieron las Políticas de Calidad de la Legislatura, las pautas de certificación, se revisaron de conceptos de informes de gestión a tener en cuenta, así como también se estableció el cronograma de actividades y las metas a cumplirse. En dicho cronograma se proyectaron las reuniones a lo largo del año con cada una de las distintas áreas por separado.

## Etapa 2: Auditoría

Las auditorías fueron llevadas a cabo por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), comenzaron el día 23 de octubre y finalizaron el lunes 2 de noviembre.

En esta etapa se trabajó junto al ente certificador, al cual se le brindó toda la información y documentación necesaria, previa presentación de cada una de las áreas que optaron por obtener su certificación ISO.

Como resultado se obtuvo la certificación para todas las áreas auditadas.

## **Políticas de Calidad de la Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires**

La Vicepresidente Primera de la Legislatura, Carmen Polledo, aprobó mediante el decreto N° 166 -VP-2017, la Política de Calidad de la Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires, la cual dispone:

*“La Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, busca permanentemente la mejora continua en los procesos llevados a cabo por cada una de las áreas que la componen.*

*La adhesión voluntaria de las distintas áreas, a las Normas ISO 9001, permite determinar en cada una estándares de calidad sobre los cuales éstas construyen los procesos administrativos o parlamentarios que le son propios mediante la implementación de un sistema de gestión de calidad, que asegura un mejor servicio, cumpliendo así con las exigencias dispuestas por la norma ISO 9001 en su última versión 2015.*

*La Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, sostiene y defiende la modernización permanente de los procesos y aspira con ello a brindar un mejor servicio, de manera de lograr satisfacer las necesidades y expectativas en ella dispuestas.*

*Con el fin de lograr esto nos comprometemos a:*

- *Cumplir con las misiones y funciones determinadas en el organigrama vigente.*
- *Actualizarnos en el uso de nuevas tecnologías capaces de dar respuestas más eficientes a las demandas.*

- *Brindar a todos los niveles integrantes de la Legislatura la capacitación permanente para un mejor desempeño.*
- *Arbitrar las medidas necesarias para que las dependencias que así lo requieran, como así también aquellas que la máxima autoridad administrativa determine, implementen los estándares de calidad dispuestos por la norma ISO 9001:2015, o la que posteriormente la reemplace.*

*Apoyándonos en la eficacia del sistema de gestión de calidad, pretendemos alcanzar los compromisos asumidos en esa política."*

## **Folleto Calidad**

La DGFlyML elaboró un folleto con la política de calidad, los beneficios de la certificación de calidad para la Legislatura, el significado de la Norma ISO 9001:2015, y la descripción del Programa LEGISCAL (Programa de Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad de la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires), junto con los avances a partir de su creación. El folleto fue impreso y facilitado el día de la entrega de certificaciones 2017.

## **Guía de Armado de Despacho**



El equipo de la DGFlyML estuvo entregándole la Guía de Armado de Despacho a los nuevos diputados el día viernes 01 de diciembre, junto a la Subsecretaría de Labor Parlamentaria. También se entregó un pendrive donde se encontraba la Guía y otros documentos cargados por la Subsecretaría de Labor Parlamentaria.

El objetivo de este proyecto es facilitar el armado del despacho principalmente para los diputados entrantes y sus colaboradores, informando acerca de los primeros procesos administrativos que deberán gestionar.

La guía está compuesta por los primeros trámites internos que se deben llevar a cabo ante las Direcciones de Sistemas, Patrimonio, Recursos Humanos, entre otras.

Se detalla paso por paso diversas cuestiones, como por ejemplo, cómo dar de alta las cuentas de los colaboradores del despacho, cómo efectuar un vale de compra, dónde requerir el sello y las tarjetas personales, etc.

Asimismo se proveen los internos de las principales áreas que componen la Legislatura.

Finalmente, se incorporan ilustraciones de SILEG y de los formularios necesarios para iniciar trámites administrativos.

La guía se actualiza antes de cada recambio de diputados en la Legislatura.

# Actividades con la Sociedad Civil

---

## Evento CADAL: Conferencia Día Internacional en Recuerdo de las Víctimas del Totalitarismo

En 2016, se promulgó la Ley 5608, denominada como "Día en recuerdo de las víctimas del totalitarismo", impulsada por los Diputados Cecilia de la Torre y Francisco Quintana. El pasado 23 de agosto, la DG asistió al evento organizado por CADAL, por la conmemoración del día de la firma del Pacto *Mólotov-Ribbentrop*, y por el reconocimiento a la Ley 5608. Participaron de los paneles, la Diputada Lía Rueda, la Diputada, así como también el Secretario de DDHH y Pluralismo Cultural de la Nación Claudio Avruj, y la Embajadora de Rumania en Argentina, entre otros.





## **Curso virtual sobre Parlamento Abierto en las Américas (National Democratic Institute + Fundación Directorio Legislativo)**

La DG, junto con el Instituto Legislativo de Capacitación Permanente, difundió y promovió el Curso Virtual sobre Parlamento Abierto en las Américas, llevado a cabo por la ONG Directorio Legislativo, junto con el *National Democratic Institute* (NDI) y organizaciones de la sociedad civil.



La Dirección consideró al curso de gran utilidad para capacitación de funcionarios y empleados del Poder Legislativo, ya que permite adquirir y complementar herramientas para la implementación de medidas de apertura y transparencia legislativa.



### **Tercer Encuentro Mesa Intergubernamental de Innovación Institucional:**

El día 20 de septiembre el equipo de la DG asistió al tercer encuentro de la Mesa Intergubernamental de Innovación Institucional. El mismo se realizó en la sede del Gobierno de la Ciudad.

En esta ocasión el invitado fue Andrew Scott, Director de la Oficina de Presupuesto de la ciudad de Portland. Andrew, nos compartió sus conocimientos y experiencias sobre la importancia en la aplicación de datos abiertos para mejorar la participación ciudadana en las decisiones públicas, y la ejecución transparente de los servicios públicos.





# Actividades con Instituciones Educativas

---

## Visita guiada a alumnos de la UBA



El 1 de Septiembre, la DG brindó una visita guiada al Palacio para los alumnos de la carrera de posgrado "Especialización en Elaboración de Normas Jurídicas", de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Además de los salones emblemáticos del Palacio, a través de la visita los alumnos pudieron conocer el funcionamiento del recinto y sus prestaciones, tomando como referencia el Sistema de presencia y Voto electrónico (SPVE), y la publicación de votos de los Diputados, en comparación con otras Legislaturas.